

A HermannOrtho Fogszabályozás
Belső Adatvédelmi Szabályzatának Melléklete:

**A HermannOrtho Fogszabályozás
külső adatvédelmi tájékoztatója
a weboldalon**

A **Hermann Dental And Medical Kft.** (székhely: 1089 Budapest, Benyovszky Móric u. 6., cégjegyzékszám: 01-09-362334, adószám: 10944516-2-42, telefonszám: +36 1 306 78 46, e-mail: info@hermannortho.hu, képviseli: Dr. Hermann Gábor és Dr. Hermann-né Vrbica Nelly ügyvezetők), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja összefoglalóan és röviden a munkavállalóitól különböző érintetteket az általa végzett adatkezelési tevékenységekről.

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, valamint egyéb jogaik (a helyesbítés joga, a törléshez való jog, az „elfeledtetéshez való jog”, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog) gyakorlását – ha azt jogszabály ki nem zárja – a info@hermannortho.hu e-mail címre, vagy Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá jogaik megsértése esetén fordulhatnak a hatósághoz (NAIH, www.naih.hu) vagy bírósághoz.

Az egyes adatkezelések részletesebb magyarázatai a Belső adatvédelmi szabályzat mellékleteiben található.

Egyszeri információkérés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás.	önkéntes hozzájárulás	minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép és az Adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadása mellett	Lásd alább	cél megvalósulásáig vagy elévülési időben	elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan történik	érintettek

Érintettel történő folyamatos, rendszeres kapcsolattartás során kezelt adatok

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintettel történő kapcsolattartás, felmerülő kérdések, kérések és egyéb megválaszolás, megoldása, marketing/ért	önkéntes hozzájárulás vagy megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk 1. b.)	minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviseletében eljáró természetes személyt is, aki az egyszerű	Lásd alább	törlési kérelemig, vagy cél megvalósulásáig, vagy elévüléséig, vagy az érdekek megszűnéséig	elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan történik	érintettek

ékesítési aktivitás		információkérés en túl folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tart az Adatkezelővel				
---------------------	--	--	--	--	--	--

Időpontegyeztetés/Bejelentkezés a rendelőbe

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára időpont biztosítása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájáruláson alapul	Minden természetes személy, akivel az Adatkezelő időpontot egyeztet.	Lásd alább	ha annak van egészségügyi adat vonatkozása, akkor a vonatkozó határideig, egyébként 5 évig	elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan történik	érintettek

Ajánlatkéréssel és ajánlatadással kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett	Lásd alább	érvényességi időtartamban, jogos érdekből ezt követő 6 hónapban, vagy elfogadás esetén a jogviszony elévüléséig, kivéve, ha készült bizonylat, mert akkor 8 évig	elektronikusan és/vagy papíralapon, jellemzően papíralapon, manuálisan történik	Érintettek

Beleegyező nyilatkozat/megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett azonosítása, az érintett számára megfelelő szolgáltatás nyújtása a hozzájáruló nyilatkozat és/vagy a megállapodás rendelkezéseinek megfelelően, valamint a	Megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk 1. b.), jogszabály alapján kötelező vagy önkéntes hozzájárulás	: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel – személyes adatainak megadása mellett – beleegyező nyilatkozatot ad és/vagy megállapodást köt az Adatkezelővel adott szolgáltatás	Lásd alább	egészségügyi adat legalább 30 év, a zárójelentés legalább 50 év, a képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 év, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 év	elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan történik	Érintettek

kapcsolattartás		igénybevételevel kapcsolatban		bizonylat alátámasztásáról: 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év		
-----------------	--	-------------------------------	--	---	--	--

Egészségügyi adatokkal, dokumentációkkal kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett azonosítása, az érintett számára megfelelő szolgáltatás nyújtása a hozzájáruló nyilatkozat és/vagy a megállapodás rendelkezéseinek megfelelően, valamint a kapcsolattartás	Megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk 1. b.), jogszabály alapján kötelező vagy önkéntes hozzájárulás	: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel – személyes adatainak megadása mellett – beleegyező nyilatkozatot ad és/vagy megállapodást köt az Adatkezelővel adott szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatban	Lásd alább	egészségügyi adat legalább 30 év, a zárójelentés legalább 50 év, a képzőképző diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 év, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 év bizonylat alátámasztásáról: 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év	elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan történik	Érintettek

Ügyfénytartással kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az Adatkezelő ügyfeleinek nyilvántartása, a gördülőkény kapcsolattartás elősegítése, megtett lépések nyomkövetése	Önkéntes hozzájárulás vagy megállapodáson alapul	Minden természetes személy, valamint nem természetes személy képviselője, aki vagy amely az Adatkezelő ügyfele, vagy ügyfele kíván lenni	Lásd alább.	Lásd alább.	Elektronikusan manuálisan	Érintettek, sales osztály

Érintett beleegyezésével az érintettől - például a szolgáltatás igénybevétele során - készített képek, videófelvevételek, hangfelvevételek

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett hozzájárulásában	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki	Lásd alább.	Érintett kérésére törlésig	elektronikusan és/vagy papíralapon,	Érintettek

meghatározott cél		előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy róla kép-, videó- és/vagy hangfelvétel készüljön			manuálisan történik	
-------------------	--	--	--	--	---------------------	--

Reklamációkezelés/panaszkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése és a kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulásal indul meg, de jogszabály alapján kötelező lesz az adatok kezelése	Minden természetes személy, aki igénybe vett szolgáltatásra, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölni kívánja	Lásd alább.	Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított elévülési időben (5 évig) kezeli	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek, ritkán Partnerek

Hozzájáruló nyilatkozattal kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az adatkezelés jogalapjának bizonyíthatósága, valamint a hozzájárulás teljesítése (elszámoltathatóság elve), valamint kapcsolattartás.	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki adatainak valamilyen célból történő kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatot ad az Adatkezelő számára	Lásd alább.	elévülésig vagy törlésig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek

Kamerarendszer üzemeltetés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Kameraszabályzatban meghatározott célok, így pl. vagyonvédelem, személy- és testi épség védelme, stb.	az Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, aki térfelügyelt kamerarendszerrel megfigyelt területre bemegy, illetve ott tartózkodik	Lásd alább	2005. évi CXXXIII. törvény 31. § 2. bek. (felhasználás hiányában a felvételtől számított 3 munkanap), különleges esetben 30 nap	elektronikusan, automatizáltan történik	Érintettek

Kérdőív, értékelő rendszer

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a szolgáltatások minőségének javítása, esetleges panaszok kivizsgálása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájáruláson alapul	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vette és értékeli azokat a minőség javítása és/vagy visszajelzés céljával	Lásd alább	Cél megvalósulásáig	elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan történik	Érintettek

Hírlevél küldése

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a szolgáltatások minőségének javítása, esetleges panaszok kivizsgálása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájáruláson alapul	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik	Lásd alább	Leiratkozásig	feliratkozás elektronikusan vagy papíralapon, manuálisan küldés elektronikusan, automatizáltan leiratkozás elektronikusan vagy papíralapon, manuálisan történik.	Érintettek

Közösségi oldalakon történő marketing

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Adatkezelő marketingje	Önkéntes hozzájárulás	Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, különösen facebook.com közösségi oldalán lévő oldalt vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik	Lásd alább.	Érintett kérésére törlésig	Elektronikusan manuálisan történik	Érintettek

Nyereményjáték szervezése

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintettek azonosítása a sorsolás során, valamint a kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelő által szervezett nyereményjáték	Lásd alább.	Elévüléséig vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	Elektronikusan manuálisan történik	Érintettek

		on adatának megadásával részt kíván venni				
--	--	---	--	--	--	--

Banki adatokkal, átutalással kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
A pénzügyi teljesítés elősegítése, ellenőrzése	jogi kötelezettség teljesítése és/vagy megállapodás	Minden természetes személy, aki felé az Adatkezelő által kezdeményezett átutalás történik, továbbá minden természetes személy, aki bankon keresztül történő átutalással kíván pénzügyileg teljesíteni az Adatkezelő számára	Lásd alább.	Elévüléséig vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Álláspályázatra jelentkezők adatainak kezelése, ideértve a berepülő önéletrajzok kezelését is

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Jelentkezés, kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett álláspályázatra, vagy kiírt álláspályázat nélkül jelentkezik	Lásd alább.	6 hónapig jogos érdekből, a hozzájárulásban meghatározott ideig vagy érintett törlési igényének teljesítéséig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek

Saját Munkatársak adatainak kezelése

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a jogszabályok szerinti kötelezettségek teljesítése	Jogszabályok, jogos érdek, megállapodást, önkéntes hozzájárulást lásd alább.	Munkatársak	Lásd alább.	Lásd alább.	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek

Saját Munkatársak adatainak kezelése: belső képzés során történő adatkezelés, valamint megszerzett képzettségek igazolására szolgáló dokumentumok kezelése

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a törvényi kötelezettségek teljesítése, a szakmai képesítés bizonyítása, másrészt a Munkatársak képzésének nyomonkövetése, fejlődésének elősegítése	jogszabályok vagy Adatkezelő jogos érdeke	Munkatársak	Lásd alább.	Lásd alább.	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek

Saját Munkatársak adatainak kezelése: Munkatársakról készített képek, videófelvevételek, hangfelvevételek kezelésével kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett hozzájárulásában meghatározott cél	Önkéntes hozzájárulás	Munkatársak	Lásd alább.	Érintett kérésére törlésig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek

Saját Munkatársak adatainak kezelése, egészségügyi adat kezelése: megváltozott munkaképességgel kapcsolatos adat kezelése

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
jogi kötelezettségek teljesítése a foglalkoztatás egészségügyi, valamint a hatósági vizsgálati eljárásban történő bizonyítással kapcsolatban	jogi kötelezettség teljesítése	Munkatársak	Lásd alább.	felülvizsgálat szerinti dokumentum benyújtásig, valamint az adókedvezmények ellenőrizhetőségének elévüléséig tart	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek

A HermannOrtho Fogszabályozás Belső Adatvédelmi Szabályzatának I. sz. függeléke az adatfeldolgozók és más Partnerek meghatározása

Hivatkozva a Belső Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottakra, Adatkezelő ezúton értesíti és tájékoztatja az érintetteket, hogy az Adatkezelő

A. kiszervezett könyvelési és bérszámfejtési feladatok ellátásával megbízott adatfeldolgozója:

Név: **FairConto Zrt.**

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.

Cégjegyzékszám: 01-10-046157

Adószám: 14448043-2-43

Képviseli: Kovács Kornél

B. tárhelyszolgáltatás feladatával megbízott adatfeldolgozója:

Név: **Szalai Ernő Róbert EV**

Székhely: 8295 Taliándörögd, Tavasz utca 2.

Adószám: 55754194-1-39

Nyilvántartási szám: 54480966

C. egészségügyi alkalmasság vizsgálatával megbízott adatfeldolgozója

Név: **Doktor24 Medicina Zrt.**

Székhely: 1134 Budapest, Váci út 37. 1. em.

Cégjegyzékszám: 01-10-140606

Adószám: 27277210-2-41

Képviseli: Lancz Róbert György vezérigazgató

Kapcsolattartó neve: dr. Papp Dániel

D. tűz- és munkavédelmi oktatás feladatával megbízott adatfeldolgozója:

Név: **Hermann Péter**

Székhely: 1046. Bp. Erdősor u. 20. I./14.

Adószám: 68037736-2-41

Céggjegyzékszám/nyilvántartási szám: 51129363

Képviseli: Hermann Péter

Hivatkozva a Belső Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottakra, Adatkezelő ezúton értesíti és tájékoztatja az érintetteket, hogy az Adatkezelő – nem adatfeldolgozási feladatokat ellátó – Partnerei a következők:

Név: Flexi Medical Hungary Kft.

Flexi Medical Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1027. Budapest, Tölgyfa utca 28.

Céggjegyzékszám: 01-09-991891

Adószám: 24131140-2-41

Képviseli: Friss Tamás

Kelt: 2021. március hó 01 nap

Dr. Hermann Gábor
Ügyvezető, Hermann Dental And Medical Kft.