

A HermannOrtho Fogszabályozás  
Belső Adatvédelmi Szabályzatának Melléklete:

**A HermannOrtho Fogszabályozás  
külső adatvédelmi tájékoztatója  
a weboldalon**

A Hebros Kft. (székhely: 1089 Budapest, Benyovszky Móric u. 6., cégjegyzékszám: 01-09-362334, adószám: 10944516-2-42, telefonszám: +36 1 306 78 46, e-mail: info@hermannortho.hu, önállóan képviseli: Dr. Hermann Gábor ügyvezető), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja összefoglalóan és röviden a munkavállalóitól különböző érintetteket az általa végzett adatkezelési tevékenységekről.

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, valamint egyéb jogaik (a helyesbítés joga, a törléshez való jog, az „elfeledtetéshez való jog”, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog) gyakorlását – ha azt jogszabály ki nem zárja – a info@hermannortho.hu e-mail címre, vagy Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá jogaik megsértése esetén fordulhatnak a hatósághoz (NAIH, www.naih.hu) vagy bírósághoz.

Az egyes adatkezelések részletesebb magyarázatai a Belső adatvédelmi szabályzat mellékleteiben található.

Egyszeri információkérés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás.	önkéntes hozzájárulás	minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép és az Adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadása mellett	Lásd alább	cél megvalósulásai g vagy elévülési időben	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	érintettek

Érintettel történő folyamatos, rendszeres kapcsolattartás során kezelt adatok

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintettel történő kapcsolattartás, felmerülő kérdések, kérések és egyéb megválaszoló	önkéntes hozzájárulás vagy megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk 1. b.)	minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró	Lásd alább	törlési kérelemig, vagy cél megvalósulásai g, vagy elévüléséig, vagy az érdek megszűnéséig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	érintettek

sa, megoldása, marketing/értékesítési aktivitás		természetes személyt is, aki az egyszeri információkérésen túl folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tart az Adatkezelővel				
---	--	--	--	--	--	--

### Időpontegyeztetés/Bejelentkezés a rendelőbe

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára időpont biztosítása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájáruláson alapul	Minden természetes személy, akivel az Adatkezelő időpontot egyeztet.	Lásd alább	ha annak van egészségügyi adat vonatkozása, akkor a vonatkozó határideig, egyébként 5 évig	elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan történik	Érintettek

### Ajánlatkéréssel és ajánlatadással kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett	Lásd alább	érvényességi időtartamban, jogos érdekből ezt követő 6 hónapban, vagy elfogadás esetén a jogviszony elévüléséig, kivéve, ha készült bizonylat, mert akkor 8 évig	elektronikusan és/vagy papíralapon, jellemzően papíralapon, manuálisan történik	Érintettek

### Beleegyező nyilatkozat/megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett azonosítása, az érintett számára megfelelő szolgáltatás nyújtása a hozzájáruló nyilatkozat és/vagy a megállapodások rendelkezéseinek megfelelően, valamint a kapcsolattartás	Megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk 1. b.), jogszabály alapján kötelező vagy önkéntes hozzájárulás	: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel – személyes adatainak megadása mellett – beleegyező nyilatkozatot ad és/vagy megállapodást köt az Adatkezelővel adott szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban	Lásd alább	egészségügyi adat legalább 30 év, a zárójelentés legalább 50 év, a képzőképző diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 év, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 év bizonylat alátámasztására: 2000. évi C. törvény 169. §	elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan történik	Érintettek

				(2) bekezdése alapján legalább 8 év		
--	--	--	--	-------------------------------------	--	--

### Egészségügyi adatokkal, dokumentációkkal kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett azonosítása, az érintett számára megfelelő szolgáltatás nyújtása a hozzájáruló nyilatkozat és/vagy a megállapodás rendelkezéseinek megfelelően, valamint a kapcsolattartás	Megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk 1. b.), jogszabály alapján kötelező vagy önkéntes hozzájárulás	: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel – személyes adatainak megadása mellett – beleegyező nyilatkozatot ad és/vagy megállapodást köt az Adatkezelővel adott szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban	Lásd alább	egészségügyi adat legalább 30 év, a zárójelentés legalább 50 év, a képkötő diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 év, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 év bizonylat alátámasztására: 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

### Ügyfényilvántartással kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az Adatkezelő ügyfeleinek nyilvántartása, a gördülékeny kapcsolattartás elősegítése, megtett lépések nyomkövetése	Önkéntes hozzájárulás vagy megállapodáson alapul	Minden természetes személy, valamint nem természetes személy képviselője, aki vagy amely az Adatkezelő ügyfele, vagy ügyfele kíván lenni	Lásd alább.	Lásd alább.	Elektronikusan manuálisan	Érintettek, sales osztály

### Érintett beleegyezésével az érintettől - például a szolgáltatás igénybevétele során - készített képek, videófelveletek, hangfelveletek

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett hozzájárulásában meghatározott cél	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy róla kép-, videó- és/vagy hangfelvétel készüljön	Lásd alább.	Érintett kérésére tőlésig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

### Reklamációkezelés/panaszkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése és a kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás al indul meg, de jogszabály alapján kötelező lesz az adatok kezelése	Minden természetes személy, aki igénybe vett szolgáltatásra, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölni kívánja	Lásd alább.	Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított elévülési időben (5 évig) kezeli	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek, ritkán Partnerek

### Hozzájáruló nyilatkozattal kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az adatkezelés jogalapjának bizonyíthatósága, valamint a hozzájárulás teljesítése (elszámoltathatóság elve), valamint kapcsolattartás.	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki adatainak valamilyen célból történő kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatot ad az Adatkezelő számára	Lásd alább.	elévülési idő vagy törlésig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek

### Kamerarendszer üzemeltetés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Kameraszabályzatban meghatározott célok, így pl. vagyonvédelem, személy- és testi épségvédelme, stb.	az Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, aki térfelügyelő kamerarendszerrel megfigyelt területre bemegy, illetve ott tartózkodik	Lásd alább	2005. évi CXIII. törvény 31. § 2. bek. (felhasználás hiányában a felvételtől számított 3 munkanap), különleges esetben 30 nap	elektronikusan, automatizáltan történik	Érintettek

### Kérdőív, értékelő rendszer

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a szolgáltatások minőségének javítása, esetleges panaszok kivizsgálása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájáruláson alapul	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vette és értékeli azokat a minőségjavítása és/vagy visszajelzés céljával	Lásd alább	Cél megvalósulásáig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

## Hírlevél küldése

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a szolgáltatások minőségének javítása, esetleges panaszok kivizsgálása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájáruláson alapul	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik	Lásd alább	Leiratkozásig	feliratkozás elektronikusan vagy papíralapon, manuálisan küldés elektronikusan, automatizáltan leiratkozás elektronikusan vagy papíralapon, manuálisan történik.	Érintettek

## Közösségi oldalakon történő marketing

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Adatkezelő marketingje	Önkéntes hozzájárulás	Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, különösen facebook.com közösségi oldalán lévő oldalait vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik	Lásd alább.	Érintett kérésére törlésig	Elektronikusan manuálisan történik	Érintettek

## Nyereményjáték szervezése

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintettek azonosítása a sorsolás során, valamint a kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőit is, aki az Adatkezelő által szervezett nyereményjáték adatainak megadásával részt kíván venni	Lásd alább.	Elévüléséig vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	Elektronikusan manuálisan történik	Érintettek

## Banki adatokkal, átutalással kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
A pénzügyi	jogi	Minden	Lásd alább.	Elévüléséig	Elektronikusan	Érintettek

teljesítés elősegítése, ellenőrzése	kötelezettség teljesítése és/vagy megállapodás	természetes személy, aki felé az Adatkezelő által kezdeményezett átutalás történik, továbbá minden természetes személy, aki bankon keresztül történő átutalással kíván pénzügyileg teljesíteni az Adatkezelő számára		vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	és/vagy papír alapon, manuálisan történik	
-------------------------------------	--	--	--	--	---	--

### Álláspályázatra jelentkezők adatainak kezelése, ideértve a berepülő önéletrajzok kezelését is

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Jelentkezés, kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett álláspályázatra, vagy kiírt álláspályázat nélkül jelentkezik	Lásd alább.	6 hónapig jogos érdekből, a hozzájárulásban meghatározott ideig vagy érintett törlési igényének teljesítéséig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek

### Saját Munkatársak adatainak kezelése

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a jogszabályok szerinti kötelezettségek teljesítése	Jogszabályok, jogos érdek, megállapodás, önkéntes hozzájárulást lásd alább.	Munkatársak	Lásd alább.	Lásd alább.	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek

### Saját Munkatársak adatainak kezelése: belső képzés során történő adatkezelés, valamint megszerzett képzettségek igazolására szolgáló dokumentumok kezelése

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a törvényi kötelezettségek teljesítése, a szakmai képesítés bizonyítása, másrészt a Munkatársak képzésének nyomonkövetése, fejlődésének elősegítése	jogszabály vagy Adatkezelő jogos érdeke	Munkatársak	Lásd alább.	Lásd alább.	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek

Saját Munkatársak adatainak kezelése: Munkatársakról készített képek, videófelvevételek, hangfelvevételek kezelésével kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett hozzájárulásában meghatározott cél	Önkéntes hozzájárulás	Munkatársak	Lásd alább.	Érintett kérésére törölésig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek

Saját Munkatársak adatainak kezelése, egészségügyi adat kezelése: megváltozott munkaképességgel kapcsolatos adat kezelése

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
jogi kötelezettségek teljesítése a foglalkoztatás egészségügyvel, valamint a hatósági vizsgálati eljárásban történő bizonyítással kapcsolatban	jogi kötelezettség teljesítése	Munkatársak	Lásd alább.	felülvizsgálat szerinti dokumentum benyújtásáig, valamint az adókedvezmények ellenőrizhetőségének elévüléséig tart	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek